

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE GESTION DES COOKIES

Protection de vos données personnelles

Dans le cadre de l'utilisation de ses services, accessibles sur son site internet www.pagesdedoctrine.fr, la société Pages de doctrine est susceptible de collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

La société Pages de doctrine est attachée au respect des règles de protection de la vie privée des prospects, utilisateurs et visiteurs de son site internet www.pagesdedoctrine.fr.

L'ensemble des traitements de données personnelles mis en œuvre dans le cadre de nos services accessibles respecte la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment les dispositions de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ou « RGPD ».

Nos engagements en matière de protection des données personnelles

La société Pages de doctrine s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle met en œuvre. Plus particulièrement, la société Pages de doctrine s'engage notamment à respecter les principes suivants :

- ✓ Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente (licéité, loyauté, transparence).
- ✓ Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités (limitation des finalités).
- ✓ Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et sont limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données).
- ✓ Vos données personnelles sont exactes, tenues à jour et toutes les mesures raisonnables sont prises pour que les données inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude).

La société Pages de doctrine met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque inhérent à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et les données des personnes concernées dès la conception des opérations de traitement.

A quoi servent les données susceptibles d'être collectées par la société Pages de doctrine ?

- *Moyens de collecte de vos données*

Dans le cadre de nos relations, vous êtes susceptibles de nous communiquer vos données personnelles par différents moyens et notamment sur notre site www.pagesdedoctrine.fr lors de vos achats, en remplissant les divers formulaires de collecte, lors de la création d'un compte sur notre site internet www.pagesdedoctrine.fr, lorsque vous publiez des commentaires sur nos pages de réseaux sociaux, lorsque vous téléchargez des documents sur nos pages de réseaux sociaux, lorsque vous établissez tout contact avec la société Pages de doctrine ou lorsque vous nous transmettez de toute autre manière vos données personnelles.

- *Finalités de traitements et bases juridiques*

Vos données sont principalement utilisées à des fins d'achat de contenu pédagogique sur notre site internet : sujet-corrigés, actualités et manuel de cours. Elles sont également utilisées à des fins de prospection, fidélisation, animation, information commerciale, information de l'existence de nouveaux services et produits destinés à améliorer votre expérience client. Elles sont enfin utilisées pour des études statistiques, service après-vente, traitement de vos demandes et/ou réclamations.

Outre les cas où votre consentement a été recueilli (notamment pour vous communiquer des offres personnalisées), le traitement de vos données pour les différentes finalités susvisées est notamment nécessaire :

- ✓ pour assurer l'exécution du contrat conclu entre la société Pages de doctrine et ses clients,
- ✓ aux fins des intérêts légitimes poursuivis par la société Pages de doctrine (notamment développer des nouveaux services et offres, améliorer le service client...).

Plus particulièrement, vos données sont utilisées :

- ✓ pour vous permettre de bénéficier de l'ensemble des services ou prestations disponibles sur le site internet www.pagesdedoctrine.fr : création d'un compte utilisateur, e-newsletter, gestion des commandes, assistance et réclamation, etc.,
- ✓ pour vous permettre de naviguer sur notre site internet www.pagesdedoctrine.fr,
- ✓ pour faire correspondre au mieux nos informations, nos notifications, nos offres et autres formes de services à vos intérêts.

Combien de temps vos données sont-elles conservées ?

La société Pages de doctrine s'engage à conserver vos données personnelles pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées. Ainsi, les données nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec la société Pages de doctrine sont conservées jusqu'à ce que le délai de prescription de droit commun de 5 ans soit expiré.

De plus, la société Pages de doctrine conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation imposées par les lois applicables en vigueur. Ces durées de conservation sont définies en fonction des finalités de traitement mis en œuvre par la société Pages de doctrine et tiennent notamment compte des dispositions légales applicables imposant une durée de conservation précise pour certaines catégories de données, des éventuels délais de prescription applicables ainsi que des recommandations de la CNIL concernant certaines catégories de traitements de données (par exemple, Délibération n° 2016-264 du 21 juillet 2016 portant modification d'une norme simplifiée concernant les traitements automatisés de données à

caractère personnel relatifs à la gestion de clients et de prospects (NS-048), conservation des cookies durant 13 mois selon recommandation de la CNIL, conservation pendant 3 ans des coordonnées d'un prospect qui ne répond à aucune sollicitation selon recommandation de la CNIL...).

Comment exercer vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d'opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.

En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.

Par ailleurs, toute personne mineure au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l'effacement dans les meilleurs délais.

Ces droits s'exercent par courriel/email à l'adresse suivante : contact@pagesdedoctrine.fr

Dans ce cadre, nous vous prions de bien vouloir accompagner votre demande des éléments nécessaires à votre identification (nom, prénom, e-mail) ainsi que toute autre information nécessaire à la confirmation de votre identité.

Vous disposez également d'un droit de recours auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cas de violation de la réglementation applicable en matière de protection des Données Personnelles et notamment du RGPD.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale. Lorsque la loi l'exige, vos données ne seront utilisées à des fins de prospection par voie électronique qu'après avoir recueilli votre accord explicite.

Par ailleurs, si vous ne souhaitez plus recevoir d'informations électroniques de la part de la société Pages de doctrine, vous pouvez cliquer sur le lien de désinscription situé en bas de chaque communication qui vous est adressée à la fin de chaque courriel d'information.

Cookies

Afin d'améliorer constamment la qualité des services proposés sur le site et leur adéquation avec vos attentes, la société Pages de doctrines est susceptible d'utiliser des « cookies », fichiers texte servant à identifier votre terminal lorsque vous vous connectez à l'un de nos services.

Le dépôt de cookie ou traceur dans votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) permet à la société Pages de doctrine de collecter des informations et données personnelles. Selon votre choix de paramétrage de votre terminal, les cookies permettent notamment :

- ✓ d'utiliser les principales fonctionnalités du site www.pagesdedoctrine.fr. Ces cookies sont indispensables à l'utilisation du site et ne collectent aucune donnée personnelle,

- ✓ de mémoriser vos choix et vos préférences. La désactivation de ces cookies de personnalisation peut empêcher l'affichage de certaines pages du site www.pagesdedoctrine.fr,
- ✓ de personnaliser votre interface utilisateur, d'établir des statistiques à des fins de gestion du trafic et d'utilisation des divers éléments composant le site internet www.pagesdedoctrine.fr (rubriques visitées, parcours réalisé par l'internaute) permettant d'améliorer l'ergonomie du site et l'intérêt des services offerts. Ces cookies de performance du site permettent notamment de connaître le nombre de visites par page, le nombre de messages d'erreur affichés, le temps passé sur une page, ou encore le nombre de clics sur une zone du site www.pagesdedoctrine.fr. Les informations conservées ne peuvent être utilisées à des fins commerciales.
- ✓ d'évaluer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en comptabilisant et évaluant le nombre de ventes et de clics en fonction de nos investissements publicitaires. La société Pages de doctrine ne partagent toutefois ces informations avec aucune société tierce, partenaire ou non.
- ✓ de partager des informations sur les réseaux sociaux.

À tout instant, il vous est laissé la possibilité de régler vos paramètres relatifs aux cookies.

La société Pages de doctrine s'engage en toute hypothèse en faveur de la protection de la vie privée de ses clients, utilisateurs et prospects, notamment en :

- ✓ n'associant aux cookies aucune information permettant de les identifier personnellement. Les cookies ne permettent en aucun cas de connaître l'adresse, la date de naissance, le numéro de téléphone ou toute autre information permettant de les identifier,
- ✓ ne fournissant aucune information personnelle aux annonceurs ni aux sites tiers.

La rubrique Aide des navigateurs internet vous indique comment refuser les nouveaux cookies, obtenir un message de notification vous signalant leur réception ou les désactiver.

Afin de faciliter votre démarche, voici les liens vers les rubriques Aide des navigateurs les plus couramment utilisés :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>,
- Safari™ : <http://support.apple.com/kb/PH5042>,
- Chrome™ : <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlm=en&answer=95647>,
- Firefox™ : <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>,
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>.

Sécurité information et sécurisation des transactions

La société Pages de doctrine met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles utiles, au regard de la nature, de la portée et du contexte des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment, empêcher toute destruction, perte, altération, divulgation, intrusion ou accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou illicite. Vous avez ainsi

l'assurance d'acheter le contenu mis à disposition sur le site www.pagesdedoctrine.fr en toute confidentialité et sûreté.

Nous vous proposons un système de paiement en ligne sécurisé grâce aux dernières technologies en vigueur.

Pour connaître les bonnes pratiques de sécurité à appliquer, nous vous invitons par exemple à consulter le Portail de la sécurité informatique en suivant le lien www.ssi.gouv.fr.

Liens pour accéder à d'autres sites

Sur plusieurs pages du site internet www.pagesdedoctrine.fr vous est offerte la possibilité de cliquer pour accéder à d'autres sites internet. Nous vous conseillons de lire la politique de ces sites relative au traitement et à la protection des données personnelles, car les conditions sur ces sites peuvent différer des conditions de la société Pages de doctrines. La société Pages de doctrine ne sera en aucun cas responsable quant au traitement des données personnelles par ces autres sites internet.

Contact

Pour toute question complémentaire relative à cette politique ou à la manière dont la société Pages de doctrine traite vos données personnelles, nous vous invitons à contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : contact@pagesdedoctrine.fr.

Modifications

La société Pages de doctrine se réserve le droit d'adapter la politique de protection des données personnelles et s'engage à vous informer sur son site internet des changements ou compléments.

Cette version a été élaborée le 1er avril 2019.